

# ¿Cortando la Línea?

**Preguntas que debe considerar si está pensando en dejar de usar el servicio de telefonía “terrestre” y utilizar exclusivamente el servicio inalámbrico (celular)**

Debido a que muchas familias utilizan ambos tipos de servicios telefónicos (“terrestre” e inalámbrico/celular) un número creciente de consumidores han comenzado a reemplazar el servicio de telefonía tradicional “terrestre” por el inalámbrico.

Las ventajas y desventajas de eliminar el servicio telefónico “terrestre” varían dependiendo de las necesidades, las preocupaciones y la ubicación del usuario. Algunos factores para tomar en cuenta son los costos, la cobertura inalámbrica para su casa o negocio y la presencia de 911 en su comunidad. La Oficina de Consejería Consumidor de los Servicios Públicos de Indiana (OUCC, por sus siglas en inglés) le ofrece la siguiente lista de preguntas si está considerando “cortar la línea.”

## **¿Cuál de los dos servicios utilizo más?**

Guarde y compare sus cuentas telefónicas durante el transcurso de varios meses para así tener una buena idea de cuál es su uso. También revise a que hora del día usted realiza sus llamadas y cuánto tiempo pasa en llamadas locales o de larga distancia. Tome en cuenta el uso que hacen los adolescentes, niños e invitados que frecuentan su casa de las líneas “terrestres” e inalámbricas, y agregue los costos para acceder al Internet y otros servicios de telecomunicaciones que utiliza.

## **¿Cuánto pago actualmente por servicios de telecomunicaciones?**

Algunas familias ahorrarán dinero simplemente con reducir de dos a uno sus proveedores de servicios de teléfono. No obstante, hay que tener en cuenta que la facturación por servicios “terrestre” e inalámbrica son diferentes. Los servicios inalámbricos cargan por minuto y, aunque muchos planes incluyen un número específico de minutos gratis o incluidos cada mes, los cargos pueden ser costosos. Si ‘cortar la línea’ resulta en un uso mayor de minutos del servicio inalámbrico, este consciente de cómo se irán sumando cargos y asegúrese de elegir el plan apropiado.

## **¿Utilizo las ofertas extras de mi teléfono ‘terrestre’?**

Hay que tener presente que los servicios adicionales (como la identificación de llamadas, correo de voz, y desvío de llamadas) generalmente significan costos adicionales en el servicio telefónico “terrestre”, mientras que generalmente estos vienen incluidos en el precio básico de los servicios inalámbricos.

## **¿Uso un servicio de conexión por línea conmutada o servicio de banda ancha para acceder al Internet?**

Si usa un servicio de conexión por línea conmutada, podría beneficiarse tener solamente una línea terrestre en su casa para la computadora y usar un teléfono inalámbrico mientras su computadora está en línea. De esta forma usted puede aun utilizar la línea ‘terrestre’ para llamar al 911 en casos de emergencia.



## ¿Qué tanto me preocupa la privacidad?

Los números telefónicos inalámbricos no están incluidos en la guía telefónica ni están disponibles en el servicio de información telefónica. Los números telefónicos ‘terrestres’ son publicados en la guía telefónica a menos que uno pague para no ser incluido. La privacidad puede o no ser una preocupación dependiendo de la situación del usuario, o el propósito del negocio.

## ¿Cuál es la situación de mi cobertura?

Si está pensando en dejar de usar el servicio telefónico ‘terrestre’, compruebe la cobertura inalámbrica en su propiedad. Cuando haga la prueba con su teléfono inalámbrico, camine por cada habitación de su casa y asegúrese de que el teléfono tenga una buena señal y que pueda escuchar – y ser escuchado – claramente (aunque por lo general los teléfonos celulares no funcionan bien en los sótanos). También, es buena idea comprobar la cobertura en su jardín y en cualquier otro sitio donde usted utilizaría el teléfono.

## ¿Qué puede suceder durante una emergencia?

Si Usted llama al 911 de un teléfono tradicional ‘terrestre’, es muy probable que el sistema pueda localizar su ubicación exacta lo que permite el despacho de la policía, los bomberos o los paramédicos en cuestión de unos segundos. Esto puede o no ser el caso si está llamando de un teléfono celular ya que depende de donde este llamando y en que medida las tecnologías locales de 911 han avanzado (Usted puede aprender más visitando [www.911coverage.org](http://www.911coverage.org)). Si está considerando desconectar su teléfono ‘terrestre’ y depender exclusivamente en un servicio inalámbrico o celular, llame al distrito policial y al cuerpo de bomberos (a los números que NO SON PARA EMERGENCIAS) y pregúnteles si el centro de llamadas local de 911 puede localizar llamadas de teléfonos celulares. Usted debe también hablar con su proveedor de servicio inalámbrico tanto como para elegir un plan como para escoger el aparato telefónico en sí.

Mientras algunos consumidores están considerando cambiarse por completo a los servicios inalámbricos, otros han elegido la telefonía por Internet (o Voz sobre Protocolo Internet). Los usuarios que estén considerando el servicio de teléfono por Internet deben de revisar la hoja informativa, “VoIP: Telefonía de Banda Ancha” donde se explican las ventajas y desventajas.

La Oficina de Consejería Consumidor de los Servicios Públicos en Indiana (OUCC, por sus siglas en inglés) es la agencia del estado que representa los intereses de todos los clientes de servicios públicos y al público en general en asuntos relacionados con el suministro de servicios públicos. Esta agencia promueve procedimientos ante instituciones reguladoras y jurídicas y está comprometida en darle voz a los consumidores en la creación de políticas de servicios públicos.

Las publicaciones de OpenLines son producidas por la OUCC con el fin de educar a los consumidores en cuanto a sus derechos y responsabilidades con respecto a los servicios públicos. Tenemos a su disposición, sin costo adicional, más información acerca de diversos temas sobre telecomunicaciones y servicios públicos, incluyendo un detallado manual para los consumidores, en la página electrónica de OUCC o llamando al Departamento de Servicios al Cliente.

Esta publicación de OpenLines es un servicio público de la Oficina de Consejería Consumidor de los Servicios Públicos de Indiana (OUCC) en conjunto con la Comisión Reguladora de Servicios Públicos de Indiana (IURC, por sus siglas en inglés), AT&T de Indiana y Verizon.

